



UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONSULTAS CIUDADANAS

Contexto

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y flexibles gratuitamente por profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr la profundización del rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

Ejecución

La unidad de Participación Ciudadana junto a la oficina jurídica de Viña del Mar, participaron en una actividad organizada por SENDA-PREVIENE en el marco de la Mesa de Capitales en la cual participan distintos profesionales de servicios y organizaciones de la comuna. En la instancia el profesional, Alejandro Camus de la oficina jurídica de Viña del Mar de nuestra Corporación, dictó una charla de las líneas de atención del Servicio y sobre Identidad de Género. Por último Participación Ciudadana aplicó una Consulta Ciudadana a 12 de profesionales.



Consulta Ciudadana

Tema Consulta: Acercar los Móviles Jurídicos a la comunidad.

Fecha de aplicación: 30 de Julio de 2019

Lugar de aplicación: Universidad de las Américas

La consulta fue la siguiente:

Según su experiencia, puede señalar un lugar que nuestros móviles de atención puedan visitar, con el objeto que los vecinos tengan acceso a una orientación Jurídica. ¿Cuales serian?:

Muestra.

Fueron 12 personas que contestaron la Consulta Ciudadana. Grupo Etario Adulto Mayor. Del total encuestado, fueron 10 mujeres y 2 hombres



Aplicación Encuesta.

Los profesionales sugirieron lo siguiente: Miraflores Alto, Lomas Latorre, Forestal, sector Bellavista, sector Puerto, Cecosf Santa Julia, Cesfam Gómez Carreño, Junta de Vecinos y Unión Comunal de Gómez Carreño, Plaza María Luisa Bombal, Miraflores Alto, Reñaca Alto, El Salto, Cerca de la AFP, afuera de los CESFAM; Nueva Aurora, Cienfuegos, Doctor Kaplan entre otros.

